

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Nexustec GmbH

# General Terms and Conditions of Nexustec GmbH

## 1. Geltungsbereich, Ergänzende Vertragsbedingungen

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von NEXUSTEC („**AGB**“) finden auf alle Vertragsbeziehungen zu Kunden im Zusammenhang mit Lieferungen und Leistungen von NEXUSTEC Anwendung und gelten als Vertragsbestandteil, soweit nicht in einer Individualvereinbarung zwischen NEXUSTEC und dem Kunden schriftlich etwas anderes vereinbart ist.

1.2 Von diesen AGB abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als NEXUSTEC ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, insbesondere auch dann, wenn NEXUSTEC in Kenntnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden eine Lieferung oder Leistung an diesen vorbehaltlos ausführt.

1.3 Die AGB werden durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Erwerb von Softwarelizenzen („**AGB-Lizenz**“) ergänzt. Für den Geltungsbereich der AGB-Lizenz gelten insbesondere die vorstehenden Regelungen entsprechend.

## 2. Vertragsschluss

2.1 Die Angebote von NEXUSTEC verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch, wenn NEXUSTEC dem Kunden im Vorfeld des Vertragsschlusses Kataloge, Produktbeschreibungen oder technische Dokumentationen (z. B. Benutzerhandbücher, Berechnungen, Kalkulationen) überlassen hat, an denen NEXUSTEC sich Eigentums- und Urheberrechte vorbehält. Gleiches gilt für etwaige Eingangsbestätigungen einer Bestellung durch NEXUSTEC.

2.2 Jede Bestellung von Softwareprogrammen, Hardware, Hardwarekomponenten („**Ware**“) bzw. Beauftragung mit einer sonstigen Leistung durch den Kunden gilt als verbindliches

## 1. Scope of application, supplementary contractual conditions

1.1 The General Terms and Conditions of Business of NEXUSTEC (“**GTC**”) shall apply to all contractual relationships with customers in connection with deliveries and services of NEXUSTEC and shall be deemed an integral part of the contract, unless otherwise agreed in writing in an individual agreement between NEXUSTEC and the customer.

1.2 General terms and conditions of business of the Client that deviate from, contradict or supplement these GTC shall only become part of the contract if and insofar as NEXUSTEC has expressly consented to their validity in writing. This requirement of consent shall apply in any case, in particular also if NEXUSTEC carries out a delivery or service to the Customer without reservation in the knowledge of the Customer's general terms and conditions of business.

1.3 The GTC shall be supplemented by the General Terms and Conditions for the Purchase of Software Licenses (“**GTC License**”). In particular, the above provisions shall apply mutatis mutandis to the scope of the GTC License.

## 2. Conclusion of contract

2.1 The offers of NEXUSTEC are subject to change and are non-binding. This also applies if NEXUSTEC has provided the Customer with catalogs, product descriptions or technical documentation (e.g. user manuals, calculations, calculations) prior to the conclusion of the contract, to which NEXUSTEC reserves the property rights and copyrights. The same applies to any acknowledgements of receipt of an order by NEXUSTEC.

2.2 Each order for software programs, hardware, hardware components (“**goods**”) or commissioning of other services by the Customer shall be deemed a binding offer of contract,

Vertragsangebot, sofern sich aus der Bestellung bzw. Beauftragung oder den sonstigen Vereinbarungen nichts anderes ergibt. NEXUSTEC ist berechtigt, dieses Vertragsangebot innerhalb von vier Wochen nach Zugang bei NEXUSTEC anzunehmen. Die Annahme kann entweder schriftlich (z. B. durch Auftragsbestätigung) oder durch Lieferung der Ware bzw. Erbringung der sonstigen Leistungen an den Kunden erklärt werden.

### **3. Lieferung, Versand, Gefahrübergang**

3.1 Lieferungen von Waren erfolgen ab Lager, wo auch der Erfüllungsort ist. Auf Verlangen des Kunden werden die Waren an einen anderen Bestimmungsort versandt. Soweit nicht Selbstabholung bzw. Abholung durch Dritte vereinbart ist und der Kunde keine besondere Anweisung erteilt hat, ist NEXUSTEC berechtigt, die Art der Versendung (insbesondere Transportunternehmen, Versandweg, Verpackung) selbst zu bestimmen.

3.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht mit der Übergabe auf den Kunden über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist. Bei Versendung geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung bereits bei ihrer Auslieferung an den Spediteur, den Frachtführer oder den sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt über.

3.3 Lieferfristen gelten nur dann als verbindlich vereinbart, wenn diese von NEXUSTEC schriftlich ausdrücklich als verbindlich zugesichert sind. Soweit Lieferfristen verbindlich vereinbart wurden, kommt NEXUSTEC ohne schriftliche Mahnung des Kunden nicht in Verzug.

3.4 Die Einhaltung von Fristen für Lieferungen setzt voraus, dass der Kunde sämtliche für die Lieferung erforderlichen Informationen rechtzeitig zur Verfügung stellt, insbesondere die ihm obliegenden Mitwirkungshandlungen erbringt. Wird diese Voraussetzung nicht erfüllt, so verlängert sich die Lieferfrist angemessen. Dies gilt nicht, wenn NEXUSTEC die Verzögerung zu vertreten hat.

3.5 Ist die Nichteinhaltung von Lieferfristen auf höhere Gewalt, z. B. Krieg, Aufruhr, Pandemien

unless otherwise stated in the order or commissioning or in the other agreements. NEXUSTEC is entitled to accept this contract offer within four weeks of receipt by NEXUSTEC. The acceptance can be declared either in writing (e.g. by order confirmation) or by delivery of the goods or provision of the other services to the Client.

### **3. Delivery, shipping, transfer of risk**

3.1 Goods are delivered ex warehouse, which is also the place of performance. At the request of the Client, the goods shall be sent to another destination. Insofar as self-collection or collection by third parties has not been agreed and the Customer has not issued any special instructions, NEXUSTEC is entitled to determine the type of dispatch (in particular transport company, dispatch route, packaging) itself.

3.2 The risk of accidental loss and accidental deterioration shall pass to the customer upon handover. The handover is the same if the customer is in default of acceptance. In the case of shipment, the risk of accidental loss and accidental deterioration shall pass to the forwarding agent, the carrier or any other person or institution appointed to carry out the shipment.

3.3 Delivery periods shall only be regarded as bindingly agreed if they have been expressly assured as binding by NEXUSTEC in writing. Insofar as delivery deadlines have been bindingly agreed, NEXUSTEC shall not be in default without a written reminder from the Customer.

3.4 The observance of deadlines for deliveries presupposes that the customer provides all the information required for the delivery in good time, and in particular that it performs the acts of cooperation incumbent upon it. If this prerequisite is not fulfilled, the delivery period shall be extended appropriately. This shall not apply if NEXUSTEC is responsible for the delay.

3.5 If non-compliance with delivery deadlines is due to force majeure, e.g. war, riot, pandemics

oder auf ähnliche Ereignisse, z. B. Streik, Aussperrung, nicht rechtzeitige Selbstbelieferung durch einen Zulieferer, zurückzuführen, verlängern sich die Lieferfristen angemessen.

3.6 NEXUSTEC ist zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt. Das gilt nicht, wenn der Kunde an der jeweiligen Teillieferung oder Teilleistung kein Interesse hat.

3.7 Kommt NEXUSTEC in Verzug, kann der Kunde – sofern er glaubhaft macht, dass ihm hieraus ein Schaden entstanden ist – eine Entschädigung für jede vollendete Woche des Verzugs von je drei (3) Prozent, insgesamt jedoch höchstens fünfzehn (15) Prozent, des Netto-Auftragswertes für den Teil der Lieferung verlangen, der wegen des Verzugs nicht in den zweckdienlichen Betrieb aufgenommen wurde. Vom Vertrag kann der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur zurücktreten, soweit die Verzögerung der Lieferung von NEXUSTEC zu vertreten ist. Der Kunde ist verpflichtet, auf Verlangen von NEXUSTEC innerhalb einer angemessenen Frist zu erklären, ob er wegen der Verzögerung der Lieferung vom Vertrag zurücktritt oder auf die Lieferung besteht.

3.8 Soweit die Lieferung unmöglich ist, ist der Kunde berechtigt Schadensersatz zu verlangen, es sei denn, dass NEXUSTEC die Unmöglichkeit nicht zu vertreten hat. Jedoch beschränkt sich der Schadensersatzanspruch des Kunden auf fünf und zwanzig (25) Prozent des Netto-Auftragswertes desjenigen Teils der Lieferung, der wegen der Unmöglichkeit nicht in zweckdienlichen Betrieb genommen werden kann. Das Recht des Kunden zum Rücktritt vom Vertrag bleibt unberührt.

#### **4. Vergütung, Zahlungsbedingungen**

4.1 Soweit nicht ausdrücklich anderweitig vereinbart, richtet sich die Höhe des Preises für die jeweilige Lieferung bzw. Leistung nach der jeweils zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung gültigen NEXUSTEC-Preisliste. Preise verstehen sich netto ab Lager ohne Abzüge und zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.2 NEXUSTEC behält sich ausdrücklich vor, Schecks oder Wechsel abzulehnen. Ihre Annahme erfolgt stets nur erfüllungshalber. Diskont-

or similar events, e.g. strike, lockout, failure of a supplier to deliver on time, the delivery deadlines shall be extended accordingly.

3.6 NEXUSTEC is entitled to partial deliveries and services. This shall not apply if the Customer has no interest in the respective partial delivery or service.

3.7 If NEXUSTEC is in default, the Customer can - provided that it can credibly prove that it has suffered damage as a result - demand compensation for each full week of the delay of three (3) per cent each, but not more than a total of fifteen (15) per cent of the net order value for the part of the delivery that was not included in the expedient operation due to the delay. The Client can only withdraw from the contract within the framework of the statutory provisions if NEXUSTEC is responsible for the delay in delivery. The Client is obliged, at the request of NEXUSTEC, to declare within a reasonable period of time whether it is withdrawing from the contract due to the delay in delivery or whether it insists on the delivery.

3.8 If the delivery is impossible, the Customer shall be entitled to claim damages, unless NEXUSTEC is not responsible for the impossibility. However, the Customer's claim for damages shall be limited to twenty-five (25) percent of the net order value of that part of the delivery that cannot be put into useful operation due to the impossibility. The customer's right to withdraw from the contract remains unaffected.

#### **4 Remuneration, terms of payment**

4.1 Unless expressly agreed otherwise, the amount of the price for the respective delivery or service shall be based on the NEXUSTEC price list valid at the time of the order confirmation. Prices are net ex warehouse without deductions and plus the statutory value added tax.

4.2 NEXUSTEC expressly reserves the right to refuse cheques or bills of exchange. They are always accepted only on account of performance.

und Wechselspesen gehen zu Lasten des Kunden und sind sofort fällig.

4.3 Rechnungen sind fällig und ohne Abzug zu zahlen innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungserhalt, soweit nicht in der Auftragsbestätigung anders vereinbart. Mit Ablauf der Frist kommt der Kunde in Verzug. Befindet sich der Kunde in Verzug mit der Zahlung, so beträgt der Verzugszinsatz jährlich acht (8) Prozentpunkte über dem Basiszinssatz gemäß § 247 BGB.

4.4 Soweit keine Festpreise vereinbart sind, behält sich NEXUSTEC das Recht vor, Preise angemessen zu ändern, wenn nach Abschluss des Vertrages Kostensenkungen oder Kostenerhöhungen eintreten. Diese wird NEXUSTEC dem Kunden auf Verlangen nachweisen.

4.5 Dem Kunden steht ein Recht zur Aufrechnung nur dann zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von NEXUSTEC schriftlich anerkannt wurden. Darüber hinaus kann der Kunde ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn seine Forderung aufgrund der er die Zahlung zurückhält, auf demselben Vertragsverhältnis beruht oder entweder rechtskräftig festgestellt oder von NEXUSTEC anerkannt ist.

4.6 Kommt der Kunde mit Zahlungen in nicht unerheblicher Höhe in Verzug, steht NEXUSTEC das Recht zu, weitere Leistungen aus demselben rechtlichen Verhältnis, zu dem sich NEXUSTEC verpflichtet hat, vorläufig einzustellen und sämtlichen offenen Beträge aus diesem Verhältnis sofort fällig zu stellen. Etwa vereinbarte Termine bzw. Fristen zur Ausführung von noch ausstehenden Lieferungen und Leistungen seitens NEXUSTEC sind in diesem Falle hinfällig, ohne dass es eines besonderen Hinweises von NEXUSTEC hierauf bedarf.

## 5. Eigentums- und Rechtevorbekalt

5.1 Bis zur vollständigen Bezahlung aller auch künftigen Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung behält sich NEXUSTEC sämtliche Rechte an den Lieferungen bzw. Leistungen vor. Dies gilt insbesondere für das Eigentum an gegenständlichen Lieferungen (z.B. Datenträger, Benutzerhandbücher, sonstige Dokumentation, Hardware und Hardwarekomponenten etc.) als auch für geistige Eigentumsrechte (z.B.

Discount and bill charges shall be borne by the Customer and are due immediately.

4.3 Invoices are due and payable without deduction within 14 days of receipt of the invoice, unless otherwise agreed in the order confirmation. Upon expiry of this period, the customer shall be in default. If the customer is in default of payment, the default interest rate shall be eight (8) percentage points per annum above the base interest rate pursuant to § 247 BGB.

4.4 Insofar as no fixed prices have been agreed, NEXUSTEC reserves the right to change prices appropriately if cost reductions or cost increases occur after conclusion of the contract. NEXUSTEC shall prove these to the Client upon request.

4.5 The Client is only entitled to a right of set-off if its counterclaims have been legally established or recognised by NEXUSTEC in writing. In addition, the Customer can only exercise a right of retention if its claim on the basis of which it is withholding payment is based on the same contractual relationship or is either legally established or recognised by NEXUSTEC.

4.6 If the Customer is in default with payments of a not inconsiderable amount, NEXUSTEC is entitled to temporarily suspend further services from the same legal relationship to which NEXUSTEC has committed itself and to make all outstanding amounts from this relationship due immediately. In this case, any agreed dates or deadlines for the execution of outstanding deliveries and services on the part of NEXUSTEC shall become invalid without any special reference to this being required on the part of NEXUSTEC.

## 5. Reservation of ownership and rights

5.1 NEXUSTEC reserves all rights to the deliveries or services until full payment of all claims, including future claims, from an ongoing business relationship. This applies in particular to the ownership of the deliveries in question (e.g. data carriers, user manuals, other documentation, hardware and hardware components, etc.) as well as to intellectual property rights (e.g.

Urheberrechtliche Nutzungsrechte an Softwareprogrammen und Benutzerhandbüchern).

copyrights to software programmes and user manuals).

5.2 Lieferungen bzw. Leistungen von NEXUSTEC dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet, noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Kunde hat NEXUSTEC unverzüglich schriftlich mitzuteilen, wenn und soweit Zugriffe Dritter erfolgen.

5.2 Deliveries or services from NEXUSTEC may neither be pledged to third parties nor transferred as security before the claims secured have been paid in full. The Client must inform NEXUSTEC immediately in writing if and insofar as third parties have access.

5.3 Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Nichtzahlung der fälligen Vergütung, ist NEXUSTEC berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten und die gegebenenfalls gelieferten Waren aufgrund des Eigentumsvorbehalts und des Rücktritts heraus zu verlangen sowie dem Kunden die gegebenenfalls eingeräumten Nutzungsrechte an geistigem Eigentum (z.B. Nutzungsrechte an Softwareprogrammen) zu entziehen.

5.3 In the event of behaviour in breach of contract on the part of the Client, in particular in the event of non-payment of the remuneration due, NEXUSTEC shall be entitled to withdraw from the contract in accordance with the statutory provisions and to demand the return of any goods delivered on the basis of the retention of title and the withdrawal, as well as to withdraw from the Client any rights of use to intellectual property that may have been granted (e.g. rights of use to software programmes).

## **6. Mängelrügen, Mitwirkungspflichten des Kunden**

## **6. Notices of defects, customer's duty to cooperate**

6.1 Der Kunde ist verpflichtet, Lieferungen und Leistungen unverzüglich auf Vollständigkeit und offensichtliche Mängel, insbesondere auch auf offensichtliche Fehlmeldungen oder Beschädigungen, zu untersuchen und diese NEXUSTEC gegenüber unverzüglich schriftlich zu rügen. Bei nicht offensichtlichen (verborgenen) Mängeln, ist der Kunde verpflichtet, diese nach ihrer Entdeckung, spätestens innerhalb der Verjährungsfrist gegenüber NEXUSTEC schriftlich zu rügen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der jeweiligen Rüge. Unterlässt der Kunde die Rügen, ist die Haftung für den nicht gerügten Mangel ausgeschlossen. Den Kunden trifft die Beweislast für die Einhaltung und Rechtzeitigkeit der Rügeverpflichtung sowie für das Vorliegen und den Zeitpunkt der Feststellung eines Mangels.

6.1 The Client is obliged to immediately inspect deliveries and services for completeness and obvious defects, in particular also for obvious misreporting or damage, and to immediately notify NEXUSTEC of these in writing. In the case of non-obvious (hidden) defects, the Client is obliged to notify NEXUSTEC of these in writing as soon as they are discovered, at the latest within the limitation period. To meet the deadline, it is sufficient to send the respective complaint in good time. If the customer fails to give notice of a defect, liability for the defect not notified shall be excluded. The Customer shall bear the burden of proof for compliance with and timeliness of the notification obligation as well as for the existence and the time of detection of a defect.

6.2 Zwecks Vermeidung von Schäden ist der Kunde angehalten, dafür Sorge zu tragen, dass sein Datenbestand täglich dem Stand der Technik entsprechend gesichert wird.

6.2 For the purpose of avoiding damage, the customer is required to ensure that its data stock is backed up daily in accordance with the state of the art.

6.3 Der Kunde wird im Rahmen der mit NEXUSTEC vereinbarten und von NEXUSTEC geschuldeten Leistungserbringung die ggf.

6.3 Within the scope of the service provision agreed with NEXUSTEC and owed by NEXUSTEC, the Customer shall provide any necessary

erforderlichen Mitwirkungshandlungen unentgeltlich erbringen. Hierzu zählt insbesondere, dass der Kunde alle für NEXUSTEC notwendigen Informationen, z.B. über Zielsetzung und Anforderungen des Kunden, unaufgefordert rechtzeitig übermittelt. Des Weiteren wird der Kunde die für Installation oder Betrieb der Lieferungen bzw. Leistungen eventuell notwendigen Einrichtungen rechtzeitig bereitstellen.

## **7. Gewährleistung**

7.1 Für die Rechte des Kunden bei Mängeln der Waren bzw. sonstigen Leistungen gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit im Nachfolgenden sowie in den ergänzenden AGB-Lizenz nicht etwas anderes bestimmt ist.

7.2 NEXUSTEC wird den vom Kunden ordnungsgemäß gemeldeten Mangel im Wege der Nacherfüllung, d.h. durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung beseitigen. Das Wahlrecht, auf welche Art und Weise im Wege der Nichterfüllung ein Mangel beseitigt wird, liegt zunächst bei NEXUSTEC. Das Recht von NEXUSTEC, die gewählte Art der Nichterfüllung unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu verweigern, bleibt unberührt.

7.3 Ist die Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist fehlgeschlagen, wird der Kunde NEXUSTEC eine angemessene Nachfrist zur Nacherfüllung setzen, soweit dem Kunden die Fristsetzung zumutbar ist und soweit NEXUSTEC die Nacherfüllung nicht endgültig verweigert. Liegen diese Voraussetzungen vor, kann der Kunde nach erfolglosem Ablauf der Nachfrist vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern, und ggf. Schadensersatz statt der Leistung oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Nach erfolglosem Ablauf der Nachfrist hat der Kunde binnen angemessener Frist zu erklären, ob er weiterhin Nacherfüllung verlangt oder ob er seine vorstehenden Rechte geltend macht. Ein Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht bei einem unerheblichen Mangel. Mit Erklärung des Rücktritts bzw. der Minderung entfällt der Anspruch des Kunden auf Lieferung einer mangelfreien Ware.

cooperation free of charge. This includes, in particular, that the Customer provides all information necessary for NEXUSTEC, e.g. about the Customer's objectives and requirements, in good time and without being asked to do so. Furthermore, the Customer shall provide the equipment that may be necessary for the installation or operation of the deliveries or services in good time.

## **7. Warranty**

7.1 The statutory provisions shall apply to the rights of the customer in the event of defects in the goods or other services, unless otherwise stipulated in the following and in the supplementary GTC-Licence.

7.2 NEXUSTEC shall remedy the defect duly reported by the Customer by way of subsequent performance, i.e. by rectification or replacement delivery. The right to choose the way in which a defect is rectified by way of non-fulfilment shall initially lie with NEXUSTEC. The right of NEXUSTEC to refuse the chosen type of non-fulfilment under the legal conditions remains unaffected.

7.3 If the subsequent performance has failed within a reasonable period of time, the Customer shall set NEXUSTEC a reasonable period of grace for subsequent performance, insofar as the setting of the deadline is reasonable for the Customer and insofar as NEXUSTEC does not definitively refuse subsequent performance. If these conditions are met, the customer can withdraw from the contract or reduce the purchase price after the unsuccessful expiry of the grace period and, if applicable, demand compensation for damages instead of performance or reimbursement of futile expenses. After the unsuccessful expiry of the grace period, the customer shall declare within a reasonable period of time whether it continues to demand supplementary performance or whether it asserts its aforementioned rights. However, a right of withdrawal does not exist in the case of an insignificant defect. Upon declaration of withdrawal or reduction, the customer's claim to delivery of goods free of defects shall lapse.

7.4 NEXUSTEC ist nicht zur Gewährleistung verpflichtet, wenn der Mangel auf einer Fehlbedienung bzw. fehlerhaften Installation der Ware beruht. Dies gilt nicht, wenn und soweit die Fehlbedienung auf einem Mangel der Betriebsanleitungen bzw. sonstigen Dokumentation beruht.

7.5 Die Mängelansprüche verjähren mit einer Frist von einem Jahr. Die einjährige Gewährleistungsfrist beginnt mit Übergabe der Ware an den Kunden. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist findet jedoch dann keine Anwendung, wenn NEXUSTEC einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat.

## 8. Haftung

8.1 Die Haftung von NEXUSTEC oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen richtet sich in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften.

8.2 Im Übrigen hat NEXUSTEC nur in den nachfolgenden Fällen auch einfache Fahrlässigkeit zu vertreten:

- für Schäden aus der Verletzung des Leben, des Körpers oder der Gesundheit;
- bei Eingreifen der Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes;
- bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, also solchen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf; in diesem Fall ist die Haftung von NEXUSTEC jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die Haftung von NEXUSTEC ist auch in Fällen grober Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn keiner der vorstehend aufgeführten Ausnahmefälle vorliegt. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

8.3 Wegen einer Pflichtverletzung die nicht auf einem Mangel beruht, kann der Kunde – bei Vorliegen der weiteren gesetzlichen Voraussetzungen – nur zurücktreten, wenn NEXUSTEC die

7.4 NEXUSTEC is not obliged to provide a warranty if the defect is due to incorrect operation or incorrect installation of the goods. This shall not apply if and insofar as the incorrect operation is based on a defect in the operating manuals or other documentation.

7.5 Claims for defects are subject to a limitation period of one year. The one-year warranty period begins with the handover of the goods to the Customer. However, the statutory warranty period shall not apply if NEXUSTEC has fraudulently concealed a defect or has assumed a guarantee for the quality of the goods.

## 8. Liability

8.1 The liability of NEXUSTEC or of a representative or vicarious agent is based on the statutory provisions in cases of intent or gross negligence.

8.2 Furthermore, NEXUSTEC is only responsible for simple negligence in the following cases:

- for damages arising from injury to life, limb or health;
- if the provisions of the Product Liability Act apply;
- in the event of a breach of a material contractual obligation, i.e., those obligations whose fulfilment is essential for the proper execution of the contract and on whose compliance the contracting parties may regularly rely; in this case, however, NEXUSTEC's liability shall be limited to compensation for the foreseeable, typically occurring damage.

The liability of NEXUSTEC is also limited in cases of gross negligence to the foreseeable damage typical for the contract, if none of the above-mentioned exceptions applies. A change in the burden of proof to the detriment of the customer is not associated with the above regulations.

8.3 Due to a breach of duty that is not based on a defect, the Customer can only withdraw - if the other legal prerequisites are met - if NEXUSTEC is responsible for the breach of duty. The

Pflichtverletzung zu vertreten hat. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn die Pflichtverletzung unerheblich ist.

8.4 NEXUSTEC haftet nicht für den Verlust von Daten, wenn der Schaden bei ordnungsgemäßer Datensicherung im Verantwortungsbe- reich des Kunden nicht eingetreten wäre. Von einer ordnungsgemäßen Datensicherung ist dann auszugehen, wenn der Kunde seine Datenbestände täglich in maschinenlesbarer Form nachweislich sichert und damit gewährleistet ist, dass diese Daten mit vertretbarem Aufwand wieder hergestellt werden können. Die Haftung von NEXUSTEC für Datenverlust – soweit nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig von NEXUSTEC verschuldet – wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung eingetreten wäre.

8.5 NEXUSTEC haftet nicht für etwaige rechtsverletzende Nutzungen der Ware durch den Kunden. Der Kunde gewährleistet, dass ihm sämtliche für den jeweiligen Nutzungszweck erforderlichen Rechte an den Inhalten, die über die Ware vermittelt und mit ihr genutzt werden, zustehen, ihm vom Rechteinhaber eingeräumt werden bzw. eingeräumt worden sind oder ihm die Nutzung der Inhalte anderweitig gestattet ist. Im Übrigen versichert der Kunde, die Ware nicht zur Belästigung, zum Missbrauch und/oder zur Bedrohung Dritter oder in einer Art und Weise zu verwenden, die die Rechte Dritter verletzt.

8.6 Soweit die Haftung von NEXUSTEC ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Mitarbeitern und Arbeitnehmern von NEXUSTEC. Der Einwand des Mitverschuldens bleibt unberührt.

8.7 Soweit Schadensersatzansprüche nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt sind, erstreckt sich dieser Ausschluss oder diese Beschränkung auch jeweils auf Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen konkurrierender Ansprüche aus Mängeln der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis, unerlaubter Handlung sowie Ansprüche auf Aufwendungsersatz gemäß § 284 BGB. Für die Haftung für Verzug gelten zudem die in Ziffer 3.7

withdrawal is excluded if the breach of duty is insignificant.

8.4 NEXUSTEC shall not be liable for the loss of data if the damage would not have occurred in the event of proper data backup in the Customer's area of responsibility. A proper data backup is to be assumed if the Customer verifiably backs up its data stocks daily in machine-readable form and it is thus guaranteed that this data can be restored with justifiable effort. The liability of NEXUSTEC for data loss - insofar as it is not the fault of NEXUSTEC due to intent or gross negligence - is limited to the typical restoration expenditure that would have occurred in the case of proper data backup.

8.5 NEXUSTEC is not liable for any infringing use of the goods by the Customer. The Customer warrants that it is entitled to all rights required for the respective purpose of use to the contents that are conveyed via the goods and used with them, that it is granted or has been granted by the rights holder or that it is otherwise permitted to use the contents. Furthermore, the customer assures not to use the goods to harass, abuse and/or threaten third parties or in a manner that violates the rights of third parties.

8.6 Insofar as the liability of NEXUSTEC is excluded or limited, this also applies to the personal liability of employees and workers of NEXUSTEC. The objection of contributory negligence remains unaffected.

8.7 Insofar as claims for damages are excluded or limited in accordance with the above paragraphs, this exclusion or limitation shall also extend in each case to damages in addition to performance and damages in lieu of performance, irrespective of the legal grounds, in particular due to competing claims arising from defects, the breach of duties arising from the contractual obligation, tort as well as claims for reimbursement of expenses in accordance with § 284 BGB. In addition, the provisions set out in clause 3.7 shall apply to liability for delay, and the

getroffenen Regelungen, für die Haftung wegen Unmöglichkeit die Regelungen in Ziffer 3.8.

## 9. Verjährung

Schadenersatzansprüche des Kunden – gleich aus welchem Rechtsgrund – verjähren in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Es gelten jedoch die gesetzlichen Verjährungsfristen

in folgenden Fällen:

- für Mängelansprüche, wenn NEXUSTEC den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit übernommen hat;
- für Schadensersatzansprüchen aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
- für sonstige Schadensersatzansprüche aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung;
- für Schadensersatzansprüche aus der Verletzung sonstiger wesentlicher Vertragspflichten;
- für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 10. Verschiedenes

10.1 NEXUSTEC behält sich vor, diese AGB zu ändern, wenn und soweit eine Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden sachlich gerechtfertigt ist. Die geänderten Bedingungen werden dem Kunden spätestens vier Wochen vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt. Widerspricht der Kunde der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der oben genannten Mitteilung, gelten die geänderten AGB als angenommen. NEXUSTEC wird den Kunden auf die Bedeutung dieser Frist, das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens gesondert hinweisen. Bei fristgerechtem Widerspruch haben beide Parteien das Recht, das Vertragsverhältnis ordentlich zu kündigen.

10.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit dieser AGB im Übrigen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist sodann durch eine Regelung zu ersetzen, die der wirtschaftlichen Zielsetzung der Parteien am nächsten

provisions set out in clause 3.8 shall apply to liability due to impossibility.

## 9. Limitation period

Claims for damages by the customer - irrespective of the legal grounds - shall become statute-barred one year after the statutory commencement of the limitation period. However, the statutory limitation periods shall apply in the following cases:

- for claims for defects if NEXUSTEC has fraudulently concealed the defect or has assumed a guarantee for the quality;
- for claims for damages arising from injury to life, body or health;
- for other claims for damages due to an intentional or grossly negligent breach of duty;
- for claims for damages arising from the breach of other material contractual obligations;
- for claims under the Product Liability Act.

## 10. Miscellaneous

10.1 NEXUSTEC reserves the right to amend these GTC if and insofar as an amendment is objectively justified taking into account the interests of the Client. The Customer shall be notified of the amended terms and conditions at the latest four weeks before they come into force. If the Customer does not object to the validity of the new GTC within four weeks after receipt of the above-mentioned notification, the amended GTC shall be deemed accepted. NEXUSTEC shall inform the Client separately of the significance of this deadline, the right of objection and the legal consequences of silence. In the event of an objection in due time, both parties shall have the right to terminate the contractual relationship ordinarily.

10.2 Should individual provisions of these GTC be or become invalid, the validity of the remaining provisions of these GTC shall remain unaffected. The invalid provision shall then be replaced by a provision that comes as close as possible to the

kommt. Entsprechendes gilt, wenn diese AGB Lücken enthalten.

10.3 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

10.4 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Leistungen von NEXUSTEC ist München. NEXUSTEC ist daneben berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

10.5 Jede Änderung oder Ergänzung dieser AGB bedarf der Schriftform. Elektronische Dokumente, wie z. B. E-Mail, ohne qualifizierte elektronische Signatur im Sinne des Signaturgesetzes wahren die Schriftform nicht.

10.6 Im Falle von Abweichungen zwischen der deutschen und der englischen Fassung dieser AGB und der AGB-Lizenz, gilt die deutsche Fassung.

#### **Ende der AGB**

Nexustec GmbH  
Feringastrasse 11 a  
85774Unterföhring

economic objective of the parties. The same applies if these GTC contain loopholes.

10.3 The law of the Federal Republic of Germany shall apply exclusively, to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

10.4 The place of jurisdiction for all disputes in connection with the services of NEXUSTEC is Munich. NEXUSTEC is also entitled to take legal action at the Customer's general place of jurisdiction.

10.5 Any amendment or supplement to these GTC must be made in writing. Electronic documents, such as e-mails, without a qualified electronic signature within the meaning of the Signature Act do not comply with the written form requirement.

10.6 In case of any discrepancy between the German and English version of these GTC and the GTC Licence, the German version shall prevail.

#### **End of the GTC**

Nexustec GmbH  
Feringastrasse 11 a  
85774Unterföhring